

แนวทางการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี

แนวทางการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี

ปัจจุบันการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นวิธีการที่ได้รับการยอมรับจากนานาประเทศว่าเป็นวิธีการยุติข้อพิพาทที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด และคู่พิพาทมีความพึงพอใจ การสนับสนุนให้มีการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจึงเป็นประโยชน์ทั้งกับศาลยุติธรรม ประชาชน และระบบเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจะเป็นวิธีการยุติข้อพิพาทที่มีประสิทธิภาพแล้วยังเป็นวิธีการที่สามารถรักษาสัมพันธภาพระหว่างคู่กรณี ซึ่งส่งผลดีต่อระบบการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศอีกด้วย สำหรับประชาชนทั่วไป การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอาจจะเป็นทางเลือกในการยุติข้อพิพาทระหว่างกัน โดยไม่ต้องนำคดีขึ้นสู่ศาล ดังนั้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกยุติธรรมด้านการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องคดีมีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐและและเอกชน รวมถึงประชาชนทั่วไปที่มีข้อพิพาท สามารถเลือกวิธีการระงับข้อพิพาทได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นธรรม ตลอดจนมีระบบการขึ้นทะเบียนผู้ประนีประนอมเพื่อทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดังกล่าวได้อย่างเพียงพอและตรงตามความต้องการของคู่พิพาท เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างฉันทมิตร มีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันจึงจำเป็นต้องมีแนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี ดังนี้

๑. การดำเนินการให้มีการไกล่เกลี่ย

๑.๑ ในกรณีที่คู่พิพาททุกฝ่ายประสงค์จะให้มีการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง คู่พิพาทสามารถแจ้งความประสงค์ต่อศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการ หรือแจ้งผ่านช่องทาง QR Code เพื่อให้ศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการ นัดประชุมคู่พิพาทและแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยและดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไป

๑.๒ ในกรณีที่คู่พิพาทฝ่ายใดประสงค์จะไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ให้แจ้งความประสงค์ต่อศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการ พร้อมรายละเอียดหรือแจ้งผ่านช่องทาง QR Code

๑.๓ ให้ศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการ ส่งหนังสือแจ้งให้คู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยเร็ว เพื่อให้ตอบรับกลับมายังศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการ หรือตอบรับผ่านช่องทาง QR Code ภายในสิบห้าวันนับแต่วันได้รับสำเนาคำร้อง หากคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งตอบปฏิเสธหรือไม่ตอบกลับมาภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าไม่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยต่อไป

๑.๔ ในกรณีที่คู่พิพาททุกฝ่ายประสงค์จะให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี คู่พิพาทอาจแจ้งความประสงค์ต่อศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการ หรือแจ้งผ่านช่องทาง QR Code เพื่อให้ศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการดำเนินการนัดประชุมตามข้อ ๑.๕

๑.๕ หากคู่พิพาทผู้ได้รับหนังสือเห็นชอบในการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ให้ศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการนัดประชุมคู่พิพาทเพื่อแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยภายในเจ็ดวัน และดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยต่อไป

๑.๖ ให้ศาลจัดให้คู่พิพาททุกฝ่ายลงนามตกลงนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย เมื่อคู่พิพาทลงนามตกลงดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าคู่พิพาทยอมรับและผูกพันในกระบวนการไกล่เกลี่ยตามข้อตกลง ถ้าคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ยอมลงนามตกลง ให้ถือว่าไม่ประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย

๑.๗ เมื่อคู่พิพาท...

๑.๗ เมื่อคู่พิพาทลงนามในข้อตกลงตามข้อ ๑.๖ แล้ว ในการไกล่เกลี่ย ให้ผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการ แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยหนึ่งคนโดยความเห็นชอบของคู่พิพาทเป็นผู้ดำเนินการไกล่เกลี่ย

หากคู่พิพาททั้งสองฝ่ายประสงค์จะตั้งผู้ไกล่เกลี่ยมากกว่าหนึ่งคน ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการ

๑.๘ ผู้ไกล่เกลี่ยที่ได้รับการแต่งตั้ง จะต้องลงนามในข้อตกลงรับเป็นผู้ไกล่เกลี่ยและต้องเปิดเผยข้อมูลอันเกี่ยวกับส่วนได้เสียหรือความเกี่ยวข้องเป็นส่วนตัวกับคู่พิพาททุกฝ่ายต่อศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการ

๒. ผู้ไกล่เกลี่ย

๒.๑ ทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ย ให้สืบผลตามทะเบียนรายชื่อผู้ประนีประนอมที่ได้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานศาลยุติธรรมตามข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ย พ.ศ.๒๕๕๔

การสืบผลของทะเบียนรายชื่อตามวรรคหนึ่งไม่กระทบถึงการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยที่ได้ดำเนินการไปก่อนแล้ว และให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งนั้นปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

๒.๒ ผู้ไกล่เกลี่ยจะต้อง

(๑) เตรียมการไกล่เกลี่ย

(๒) ผูกพันตามข้อตกลงที่ทำไว้ตามข้อ ๑.๖

(๓) ช่วยเหลือสนับสนุนการเจรจาระหว่างคู่พิพาท แนะนำแนวทางแก้ปัญหาเพื่อการยุติข้อพิพาท

(๔) ไม่ออกความเห็นในลักษณะใด ๆ ที่เป็นการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท เว้นแต่คู่พิพาทจะได้ตกลงกันให้ผู้ไกล่เกลี่ยออกความเห็นเช่นนั้น

(๕) ช่วยเหลือคู่พิพาทในการร่างสัญญาประนีประนอมยอมความ

(๖) ดำเนินการไกล่เกลี่ยจนกระบวนการไกล่เกลี่ยสิ้นสุด

๒.๓ ผู้ไกล่เกลี่ยจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของคู่พิพาท

๒.๔ ผู้ไกล่เกลี่ยไม่ต้องรับผิดชอบคู่พิพาทในการกระทำใด ๆ ที่ได้ดำเนินการไปเพื่อการไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท เว้นแต่การกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้ไกล่เกลี่ยเป็นไปโดยจงใจ ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางนี้ จนเป็นเหตุให้คู่พิพาทเสียหาย

๒.๕ ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้ผู้ไกล่เกลี่ยพ้นจากหน้าที่

(๑) ผู้ไกล่เกลี่ยได้กระทำการใด ๆ ในฐานะเป็นผู้แทนหรือกระทำการใดแทนคู่พิพาท

(๒) ผู้ไกล่เกลี่ยมีส่วนได้เสียหรือเกี่ยวข้องกับคู่พิพาทฝ่ายใดอันเกี่ยวกับปัญหาที่พิพาทนั้น

(๓) เมื่อผู้ไกล่เกลี่ยถูกลบชื่อออกจากทะเบียนรายชื่อ

(๔) เมื่อผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการมีคำสั่งถอดถอนผู้ไกล่เกลี่ยนั้น เนื่องจากปรากฏข้อเท็จจริงว่าผู้ไกล่เกลี่ยกระทำการบกพร่องต่อหน้าที่ หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่

ให้ผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการ แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่ โดยความเห็นชอบของคู่พิพาท การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนใหม่ตามข้อนี้อาจดำเนินการในเวลาใด ๆ ก่อน กระบวนการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงก็ได้

๒.๖ คู่พิพาทอาจคัดค้านผู้ไกล่เกลี่ยได้ หากปรากฏข้อเท็จจริงซึ่งเป็นเหตุอันควรสงสัย ถึงความเป็นกลางของผู้ไกล่เกลี่ย แต่คู่พิพาทจะคัดค้านผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งตนได้ให้ความยินยอมในการแต่งตั้งมิได้ เว้นแต่คู่พิพาทฝ่ายนั้นไม่รู้หรือไม่มีเหตุอันควรรู้ถึงเหตุแห่งการคัดค้านในขณะที่ให้ความยินยอม

๒.๗ คู่พิพาทที่ประสงค์จะคัดค้านผู้ไกล่เกลี่ย ต้องแจ้งเหตุแห่งการคัดค้าน ให้ผู้บริหารศาล หรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการทราบก่อนเริ่มกระบวนการไกล่เกลี่ย หรือภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ารู้ถึงข้อเท็จจริงแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ต้องกระทำก่อนกระบวนการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง

การที่ผู้ไกล่เกลี่ยถอนตัวไม่ถือว่าเป็นการยอมรับข้อเท็จจริงตามที่คู่พิพาทยกขึ้นคัดค้าน ในกรณีที่มีการคัดค้าน ให้ผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการ ที่แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยเป็นผู้พิจารณาและมีคำสั่งตามที่เห็นสมควร

๓. กระบวนการไกล่เกลี่ย

๓.๑ คู่พิพาทที่เป็นบุคคลธรรมดาพึงเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ยด้วยตนเอง เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นอันไม่อาจก้าวล่วงได้ คู่พิพาทนั้นอาจแต่งตั้งตัวแทนที่มีอำนาจตัดสินใจ และทำสัญญาประนีประนอมยอมความเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ยก็ได้

คู่พิพาทที่เป็นนิติบุคคลพึงแต่งตั้งตัวแทนที่มีอำนาจตัดสินใจและทำสัญญาประนีประนอมยอมความเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ย โดยทำเป็นหนังสือส่งต่อเจ้าหน้าที่ประจำศาลหรือเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมงานตุลาการ เว้นแต่จะได้แต่งตั้งผู้มีอำนาจทำสัญญาประนีประนอมยอมความไว้ในคดีแล้ว เมื่อเจ้าหน้าที่ประจำศาลได้รับหนังสือแต่งตั้งตัวแทนแล้ว ให้ตรวจสอบความถูกต้องของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจและขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบ ในกรณีที่หนังสือมอบอำนาจมีข้อบกพร่องหรือมีข้อจำกัดเกี่ยวกับขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบ ให้แจ้งให้ผู้ไกล่เกลี่ยทราบ

๓.๒ ในกรณีที่คู่พิพาทมิได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ไกล่เกลี่ยอาจกำหนดขั้นตอนหรือแนวทางในการดำเนินการไกล่เกลี่ยตามที่เห็นสมควร โดยคำนึงถึงพฤติการณ์แห่งคดี ความประสงค์ของคู่พิพาท การปฏิบัติต่อคู่พิพาทอย่างเป็นธรรม และความต้องการที่จะระงับข้อพิพาทด้วยความรวดเร็ว

ก่อนไกล่เกลี่ย ให้ผู้ไกล่เกลี่ยแจ้งขั้นตอนการไกล่เกลี่ยให้คู่พิพาททราบว่าข้อเสนอและคำแถลงเกี่ยวกับข้อเท็จจริงในชั้นไกล่เกลี่ย ศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการจะเก็บเป็นความลับ คู่พิพาทไม่มีสิทธิใช้อ้างอิงไม่ว่ากรณีใด ๆ และไม่ผูกมัดคู่พิพาทหรือศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการให้ต้องปฏิบัติตาม

๓.๓ เพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ย ผู้ไกล่เกลี่ยอาจให้คู่พิพาทเสนอข้อเท็จจริงหรือข้อมูลเบื้องต้นแห่งข้อพิพาท ตลอดจนข้อเสนอในการระงับข้อพิพาทต่อผู้ไกล่เกลี่ย หรืออาจเสนอให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าวระหว่างคู่พิพาทก็ได้

คู่พิพาทอาจขอให้ผู้ไกล่เกลี่ยดำเนินการตามความในวรรคก่อนก็ได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ไกล่เกลี่ยจะจัดให้มีการดำเนินการตามที่คู่พิพาทขอหรือไม่ก็ได้

๓.๔ การไกล่เกลี่ยจะทำได้ด้วยวิธีใด ณ วันเวลาและสถานที่ใด ให้เป็นไปตามแนวทางที่ศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการกำหนด โดยต้องแจ้งให้คู่พิพาททุกฝ่ายทราบ

๓.๕ เพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ย ผู้ไกล่เกลี่ยอาจอนุญาตให้เฉพาะแต่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทุกฝ่ายอยู่ในการประชุมไกล่เกลี่ยก็ได้ ทั้งนี้ ผู้ไกล่เกลี่ยต้องแจ้งถึงการดำเนินการไกล่เกลี่ยนั้นให้คู่พิพาทฝ่ายที่มีได้เข้าร่วมทราบด้วย

ความในวรรคหนึ่งให้ใช้บังคับแก่ตัวแทน ทนายความ ที่ปรึกษาของคู่พิพาทหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ถูกไกล่เกลี่ยอนุญาตให้เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยด้วย

๓.๖ กระบวนการไกล่เกลี่ยให้ดำเนินการเป็นการลับ และไม่ให้มีการบันทึกรายละเอียดของการไกล่เกลี่ยไว้ เว้นแต่คู่พิพาทจะตกลงกันให้บันทึกรายละเอียดของการไกล่เกลี่ยทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยคู่พิพาทเป็นผู้บอกค่าใช้จ่ายก็ได้

๓.๗ ในการไกล่เกลี่ย ถ้าผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่ามิชอบพิพาทของบุคคลอื่นเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทที่อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ย ซึ่งหากได้จัดให้มีการไกล่เกลี่ยในข้อพิพาทเหล่านั้นรวมกันไปในคราวเดียวกันจะเป็นประโยชน์แก่คู่พิพาท ผู้ไกล่เกลี่ยโดยความยินยอมของคู่พิพาทและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง อาจจัดให้มีการไกล่เกลี่ยในข้อพิพาททั้งหมดไปในคราวเดียวกันก็ได้

๓.๘ ผู้ไกล่เกลี่ยอาจจัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความให้แก่คู่พิพาท หรือจะให้ทนายความของคู่พิพาท หรือเจ้าหน้าที่ประจำศาลหรือเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมงานตุลาการเป็นผู้จัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความให้ก็ได้

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ศาลหรือเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมงานตุลาการไกล่เกลี่ยไม่ได้เป็นผู้จัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความนั้น ผู้ไกล่เกลี่ยอาจขอให้เจ้าหน้าที่ศาลหรือเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมงานตุลาการไกล่เกลี่ยช่วยตรวจสอบว่าข้อตกลงหรือการประนีประนอมยอมความกันนั้น เป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมายหรือไม่ก็ได้

หากการจัดทำสัญญาดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายที่คู่พิพาทต้องรับผิดชอบ ผู้ไกล่เกลี่ยจะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากคู่พิพาททุกฝ่ายก่อนและคู่พิพาทตกลงรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายนั้นแล้ว

๓.๙ การไกล่เกลี่ยให้มีระยะเวลาดำเนินการสี่สิบห้าวันนับแต่วันแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยแล้วเสร็จ ผู้ไกล่เกลี่ยอาจขอให้ผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการอนุญาตให้ขยายระยะเวลาการไกล่เกลี่ยออกไปได้อีกไม่เกินสองครั้งๆ ละไม่เกินสิบห้าวัน นับแต่ระยะเวลาการไกล่เกลี่ยได้สิ้นสุดลง การขยายระยะเวลาให้กระทำต่อเมื่อผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการเห็นว่าคู่พิพาทมีทางจะตกลงกันได้

หากข้อพิพาทมีความยุ่งยากซับซ้อนและจะตกลงกันได้ ผู้ไกล่เกลี่ยอาจขอให้ผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการอนุญาตให้ขยายระยะเวลาการไกล่เกลี่ยออกไปได้อีก แต่ต้องไม่เกินสี่สิบห้าวันนับแต่ระยะเวลาตามวรรคหนึ่งสิ้นสุดลง

๓.๑๐ การติดต่อระหว่างคู่พิพาท รวมถึงบรรดาข้อมูลหรือความเห็น หรือข้อเสนอแนะใด ๆ ซึ่งได้เปิดเผยหรือแสดงในระหว่างการไกล่เกลี่ย จะไม่สามารถนำมาใช้อ้างอิงในกระบวนการพิจารณาชั้นอนุญาโตตุลาการหรือศาล เว้นแต่คู่พิพาทจะตกลงกันเป็นอย่างอื่น

๔. การสิ้นสุดแห่งกระบวนการไกล่เกลี่ย

๔.๑ ในกรณีดังต่อไปนี้ให้ถือว่ากระบวนการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง

(๑) คู่พิพาทสามารถตกลงกันได้โดยการทำสัญญาประนีประนอมยอมความ หรือถอนข้อพิพาท

- (๒) คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์ให้ทำการไกล่เกลี่ยอีกต่อไป
 - (๓) คู่พิพาทไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
 - (๔) ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่ากระทำการดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไปจะไม่ใช่ประโยชน์แก่คดี
 - (๕) ผู้บริหารศาลหรือผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมงานตุลาการเห็นว่ากระทำการดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไปจะไม่ใช่ประโยชน์แก่ข้อพิพาท
- ๔.๒ เมื่อกระบวนการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง ให้ศาลหรือสำนักส่งเสริมงานตุลาการแจ้งให้คู่พิพาททุกฝ่ายทราบ

๕. การเก็บรักษาความลับ

๕.๑ ในกรณีที่คู่พิพาทไม่ได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ให้รักษาข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยเป็นความลับ เว้นแต่เป็นการใช้เท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติหรือบังคับให้เป็นไปตามสัญญา ประนีประนอมยอมความ

๕.๒ คู่พิพาทที่เข้าร่วมในการไกล่เกลี่ย ผู้ไกล่เกลี่ยหรือบุคคลภายนอก รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการไกล่เกลี่ยตกลงจะไม่นำความลับไปอ้างอิง หรือนำสืบเป็นพยานหลักฐาน ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ กระบวนพิจารณาของศาล หรือเพื่อดำเนินการอื่นใดไม่ว่าจะนำไปใช้ในรูปแบบใดเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) ความประสงค์หรือความเต็มใจของคู่พิพาทในการขอเข้าร่วมในการไกล่เกลี่ย
- (๒) ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการในการระงับข้อพิพาทของคู่พิพาทในการไกล่เกลี่ย
- (๓) การยอมรับหรือข้อความที่กระทำโดยคู่พิพาทในการไกล่เกลี่ย
- (๔) ข้อเสนอใด ๆ ที่เสนอโดยผู้ไกล่เกลี่ย
- (๕) ข้อเท็จจริงที่ได้แสดงให้เห็นถึงความเต็มใจที่จะยอมรับข้อเสนอในการไกล่เกลี่ย

๕.๓ เอกสารใดไม่ว่าอยู่ในรูปของเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือข้อมูลซึ่งใช้หรือได้ใช้หรือเกิดขึ้นจากกระบวนการไกล่เกลี่ย คู่พิพาทตกลงไม่นำไปใช้อ้างอิงในกระบวนการพิจารณาอื่นใดอันเกี่ยวกับข้อพิพาท

อนึ่ง พยานหลักฐานใดที่ใช้ในการไกล่เกลี่ย หากเป็นพยานหลักฐานที่นำสืบได้อยู่แล้ว ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ กระบวนพิจารณาของศาล หรือเพื่อดำเนินการอื่นใด ต้องห้ามไม่ให้ตกลงตามความในวรรคหนึ่ง

๕.๔ คู่พิพาทตกลงที่จะไม่อ้างหรือให้ศาลมีหมายเรียกผู้ไกล่เกลี่ย ผู้บริหารศาล ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของศูนย์ไกล่เกลี่ยที่เข้าร่วมประชุมการไกล่เกลี่ย ให้เป็นพยานเบิกความต่อศาลในข้อเท็จจริงที่เป็นเนื้อหาหรือรายละเอียดแห่งการเจรจาในกระบวนการไกล่เกลี่ยนั้น

๖. ส่วนไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทประจำศาลและส่วนไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

๖.๑ ให้ส่วนไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทและส่วนไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักส่งเสริมงานตุลาการ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนิน...

- (๑) ดำเนินการเพื่อให้มีการไถ่เก็ลตามทีคูพิพาทร้องขอ
- (๒) จัดทำสารบบและสำนวนคดีไถ่เก็ล
- (๓) จัดทำรายชื่อผู้ไถ่เก็ลและประสานงานกับผู้ไถ่เก็ล
- (๔) จัดทำข้อมูล ประวัติความประพฤติ และผลการปฏิบัติงานของผู้ไถ่เก็ล
- (๕) จัดทำและรายงานข้อมูลและสถิติเกี่ยวกับการไถ่เก็ลก่อนฟ้อง
- (๖) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการไถ่เก็ลก่อนฟ้อง
- (๗) ส่งเสริมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการไถ่เก็ลก่อนฟ้อง
- (๘) ดำเนินการอื่นใดที่ได้รับมอบหมาย

๗. การปลดทำลายสำนวนความ

๗.๑ สำนวนความคดีไถ่เก็ลก่อนฟ้องคดี เมื่อดำเนินการไถ่เก็ลเสร็จแล้ว ให้เก็บรักษาไว้หนึ่งปีแล้วให้ทำลายเสียทั้งสิ้น เว้นแต่สำเนาสัญญาประนีประนอมยอมความให้เก็บรักษาไว้ตลอดไป ทั้งนี้ หากการจัดเก็บรักษาไว้ตลอดไปนั้นจะสามารถกระทำได้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีอื่นใดตามที่สำนักงานศาลยุติธรรมกำหนด ก็ให้เก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้เพียงสิบปี แล้วทำลายเสีย

วิธีการและขั้นตอนการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้นำระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยการปลดทำลายสำนวนความและเอกสาร มาใช้บังคับโดยอนุโลม

๘. อื่นๆ

เมื่อศาลใดมีความพร้อมที่จะดำเนินการตามแนวทางนี้ สามารถออกประกาศของศาลแจ้งให้ทราบทั่วกัน และอาจกำหนดแนวทางปฏิบัติของศาลนั้นได้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับแนวทางนี้ ทั้งนี้ เมื่อออกประกาศแล้วให้แจ้งสำนักงานศาลยุติธรรม
